

# ACEF/1415/18377 — Relatório final da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Instituto Politécnico De Santarém*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Educação De Santarém*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Educação Social*

**A.3. Study cycle:**

*Social Education*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências Sociais e Jurídicas (segundo a classifica*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Social and Legal Sciences (according to CRUP class*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*310*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*6 semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*6 semesters*

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

39

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*RAA:*

*São indicadas provas de ingresso, preferência regional, outras condições preferenciais, classificações mínimas e fórmula de cálculo.*

*39 vagas*

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*SER:*

*Entry requirements are indicated, regional preference, other preferences conditions, minimum ratings and calculation formula.*

*39 vacancies.*

A.11.2.1. Designação

*É adequada*

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A designação é adequada.*

*A pronúncia acrescentou informação relevante*

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*The name is adequate.*

*The response to the CAE preliminary report added relevant information.*

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Satisfazem as condições legais.*

*A pronúncia acrescentou informação relevante melhorando a identidade do CE como Educação social.*

*Novas UCs (ver FUCs em resposta de 4.7.16). Passou a haver oferta de opções (12 ECTS).*

*ver CAE 9.2 e 9.3.*

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*Comply with the legislation.*

*The response to the CAE preliminary report added relevant information improving the SC as Social Education course.*

*New CUs (see files in reply of 4.7.16). Offer of optional CUs (12 ECTS).*

*See CAE 9.2. and 9.3.*

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Docente com formação pertinente em Educação Social (Licenciada em Sociologia, Mestre em Ciências da Educação), com produção científica de nível médio, em tempo integral.*

**A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.**

*Teacher with relevant training in Social Education (Degree in Sociology, Master in Educational Sciences), with scientific production of mid - level, em tempo integral.*

## Pergunta A.12

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Sim*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Sim*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*RAA*

*Os locais de estágio estão dimensionados para o nº de estudantes.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*SER*

*The number of places for internships are sufficient for the number of students..*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Existem estágios em todos os semestres a começar no 2º ano.*

*7/23 dos cooperantes indicados no CE diurno são formados em Educação Social.*

**A.12.6. Strong Points.**

*There are internships in all semesters starting in the 2nd year.*

*7/23 of the indicated cooperating in daytime SC are trained in Social Education.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*nada a referir*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*nothing to report*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A pronúncia acrescentou informação relevante*

*É descrita a vocação do Instituto Politécnico, o modo como a educação nele se integra e a sua função na prestação de serviços à comunidade. Parte de RAA 1.2 é pertinente para 1.1 RAA sobre o perfil de intervenção do Educador Social. Rever o conjunto.*

*Em geral, os estudantes e os pós-graduados conhecem os objetivos gerais..*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The response to the CAE preliminary report added relevant information.*

*The vocation of the Polytechnic Institute is described, how it integrates education and its role in providing services to the community. Part of SER 1.2 is pertinent to SER 1.1 on the Social Educator profile. Review both.*

*Advances even in the Social Educator intervention profile (point 1.2 of the SER).*

*Overall, the students and postgraduates are aware of the general objectives.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*-A consciência do IPL da importância da CE na sua inserção institucional e regional.*

**1.5. Strong points.**

*- Awareness of the IPL of the importance of the SC in its institutional insertion and regional.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*-Diferenciar claramente as competências profissionais dos educadores sociais face às dos animadores socioculturais.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*- Differentiate clearly the professional competences of the social educators with regard to socio-cultural animators.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Em parte*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*-A coordenação do CE manifesta a sua vontade de mudança do CE.*

*- Não existe comissão científica (visita e reposta)*

*-Os alunos dizem que não recebem informação dos resultados dos inquéritos e a que está na Web nem sempre é completa. Também dizem que não sabem se existem mecanismos de avaliação da qualidade e se têm impacto no CE.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*-The SC coordination expresses its willingness to change the SC.*

*- There is no scientific commission (visit and response).*

*-Students say they do not receive information from the survey results and the one that is in the Web is not always complete. They also say do not know whether there are quality assessment mechanisms and impact on the SC.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*- Vontade de melhoria do CE por parte da coordenação do mesmo.*

**2.1.4. Strong Points.**

*- Will of the coordination of the SC to improve it.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*-Iniciar um processo reflexivo de docentes e alunos que leve a uma modificação do plano de estudos centrado num modelo de profissional de ES.*

*-Assegurar a participação de docentes e alunos nos processos de mudança e melhoria do ensino-aprendizagem.*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*-Start a reflective process of teachers and students that leads to a modification of the curriculum centered on a professional model SE.*

*-Ensure the participation of teachers and students in the processes of change and improvement of teaching and learning.*

**2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Sim*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Em parte*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*RAA e visita*

*- Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos mas não se explica como operam.*

*- Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade (visita)*

*-Os responsáveis do IPS reconhecem não saber como implementar os resultados dos inquéritos. Também afirmam que a avaliação da qualidade é um processo muito pesado e diversificado (cada Escola tem um diferente). Estão a trabalhar num novo sistema.*

*- Students: ver 2.1.3 acima.*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*SER and visit*

*- Quality assurance mechanisms were defined for the study cycle but no information is given how they operate.*

*- The institution has indicated a responsible person for person for the quality assurance mechanisms (visit).*

*-The responsables of IPS admit to knowing how to implement the survey results. Also claim that quality assessment is a very heavy and diverse process (each school has a different). They are working on a new system.*

*-Students: See 2.1.3 above*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*-Os docentes do CE aproveitam as reuniões de estágio para reflectirem sobre as suas intervenções e reestruturarem-nas. São consideradas de grande utilidade na coordenação e na avaliação do todo ou de partes do CE.*

**2.2.8. Strong Points.**

*-The SC teachers use the stage meetings to reflect upon their interventions and restructure them. They are considered quite useful in the coordination and evaluation of all or parts of the SC.*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*- Desburocratizar procedimentos de garantia de qualidade.  
- Os resultados das avaliações do ciclo de estudos devem ser utilizados na definição de acções de melhoria.*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*- Simplify procedures for quality assurance.  
- The results of the study cycle's evaluation should be used to define improvement actions.*

### 3. Recursos materiais e parcerias

#### 3.1. Recursos materiais

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos possui as instalações e equipamentos necessários.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The study cycle has the necessary facilities and equipments.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*As instalações físicas necessárias sao adequadas.*

**3.1.4. Strong Points.**

*The necessary physical facilities are adequate.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*nada a referir*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*nothing to report*

#### 3.2. Parcerias

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Sim*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Sim*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Sim*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*RAA e resposta de 21.12.15*

- Participação no Programa Erasmus.
- Rede Europeia de Estruturas Formais e Não Formais de Formação em Trabalho Social...
- Participação em Seminários, congressos e projetos de investigação.
- Formação em S.Tomé e Príncipe, Brasil.
- Consolidação de uma rede de instituições cooperantes.
- Colaboração com centros de investigação.

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*SER and response of 21.12.15*

- Participation In the Erasmus program.
- European Network of Formal Structures and Non - Formal Training in Social Work ...
- Participation in seminars, conferences and research projects.
- Training in São Tomé and Príncipe, Brazil.
- Consolidation a network of cooperating institutions.
- Colaboration with research centers.

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Boa inserção na comunidade.*

**3.2.6. Strong Points.**

*Good insertion in the community.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

- Pormenorizar a participação em Seminários, congressos e projetos de investigação.
- O IPS deve reforçar a investigação em parceria com outras instituições universitárias/politécnicas e comunitárias com um duplo objetivo: fazer investigação que ajude a sociedade e melhorar a sua produção científica.

**3.2.7. Improvement recommendations.**

- Detail the participation in seminars, conferences and research projects.
- The IPS should strengthen research in partnership with other universities / polytechnics and community with a dual goal: doing research to help society and improve their scientific production.

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Em parte*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Não*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*RAA e resposta*

*- N= 23; 19,77 ETI (18,07 no RAA); O nº de doutores (9.07 ETI; 6 ETI no RAA). No entanto, a pronúncia acrescenta 6 docentes (4 PhD) todos a 100% tendo em vista a recomposição do plano de estudos (ver fichas em reposta de 4.7.16)*

*-Indica-se a carga horária de ensino, mas não a de investigação e administrativa.*

*-Docentes disseram que estavam muito sobrecarregados com a carga letiva e não dispunham de tempo para a investigação.*

*-Alguns docentes não podem assegurar a continuidade de pesquisa pedagógica numa UC porque no ano seguinte é atribuída a outro docente.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*SER and response:*

*-N = 23; (19.77 FTE); (18.07 in the SER); The number of doctors (9.07 FTE; 6 FTE in the SER).The response to the CAE preliminaray report added 6 full time teachers ( PhD) given the changes in the plan (see CVs in reply of 4.7.16).*

*- The SER indicates the hours of teaching, but not the research and administrative.*

*- Some teachers said they were very overwhelmed with the tecahing load and did not have time to research.*

*- Some teachers can not ensure the continuity of educational research in their CU because in the next year this UC iis assigned to another teacher.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Corpo docente próprio e com vínculo estável*

**4.1.10. Strong Points.**

*Academic staff with stable links*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*-Aumentar o número de doutores. O IPS deveria incentivar e facilitar a aquisição do grau de doutor por parte dos seus docentes.*

*-Definir a carga horária incluindo tarefas de investigação e administrativas.*

*-Diminuir a carga lectiva para promover a investigação e a produção científica. Parte desta questão pode ser resolvida com outros plano e estudos.*

*-Assegurar alguma estabilidade no corpo docente do CE especificamente relativamente à continuidade de pesquisa pedagógica na mesma UCs, estabelecendo critérios de alocação docente de carácter pedagógico (especialização, continuidade...).*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

- *Increasing the number of doctors. The IPS should encourage and facilitate the acquisition of a PhD degree by their teachers.*
- *Set the hours including research and administrative tasks.*
- *Decrease the teaching load in order to promotes research and scientific production. Part of this issue can be resolved with other planning of the curriculum.*
- *To ensure some stability in the faculty SC teaching staff, specifically regarding the continuity of educational research in the same areas, establishing clear pedagogical criteria for teacher allocation (specialization, continuity ...).*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*-Há pessoal não docente que participa em diversas ações formativas (cursos no INA, licenciatura, mestrado ou doutoramento), autorizados e pagos pelo IPS.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*-There are non-teaching staff involved in various training activities (courses in INA, bachelor, master or doctorate), authorized and paid by the IPS.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Apoio do IPS à formação do pessoal não docente*

**4.2.6. Strong Points.**

*IPS support for the training of non-teaching staff*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*-Conceber um plano institucional de formação do pessoal não docente, ouvindo tanto os responsáveis do IPS como dos próprios funcionários não docentes.*

*-Existência de uma secretaria virtual que responda adequadamente às necessidades dos estudantes, incluindo em regime PL*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*-Devise an institutional plan of formation of non-teaching staff, listening to both the IPS and the employees themselves*

*-Existence of a virtual students' office which may adequately responds to the needs of students, including PL students.*

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Em parte*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Em parte*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

- Os estudantes estão caraterizados quanto ao género, idade e número, no entanto não existe informação sobre outros aspetos como a situação socioeconómica (ver RAA 5.1.4)
- Alguns alunos informam que escolhem este CE porque não entram noutros.
- Há poucos estudantes no ano 2014/5 em relação ao número de vagas: 19/39.
- Há escassa procura da CE e a nota média de entrada em 2014/5 é baixa.

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

- Students are characterized as gender, age and number, however there is no information about other aspects such as the socio-economic situation (see SER 5.1.4).
- Some students report that they chose this SC because they were not accepted in another SC.
- There are few students in 2014/5 in relation to the number of vacancies: 19/39.
- There is little demand and the average entrance grade in 2014/5 is low.

**5.1.4. Pontos Fortes.**

- Os estudantes têm uma boa perceção do apoio recebido pelo IPS.

**5.1.4. Strong Points.**

- The Students have a good perception of support received by IPS.

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

- Caracterizar adequadamente os alunos.
- Realizar tarefas de divulgação e publicidade institucional e pessoal da CE com o objetivo de aumentar a sua procura.
- Facilitar o contato e a colaboração entre os alunos do regime diurno e do pós-laboral
- A instituição deve refletir se é viável economicamente manter este CE na sua atual configuração.

**5.1.5. Improvement recommendations.**

- Adequately characterize the students.
- Conduct dissemination tasks and institutional advertising in order to increase their demand.
- Facilitate contact and collaboration between students of daytime and after-work
- The institution should consider whether it is economically viable to keep in operation this SC in its current configuration.

## **5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Em parte*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Em parte*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existem vários serviços relevantes mas a questão é o seu funcionamento.*

*- As medidas de apoio pedagógico são insuficientes.*

*- Não existe um plano para a integração dos estudantes: Sessão de Abertura do Curso (Dir. da Esc.) e os Expo Estágios (não se explica). A assoc. de estud. "tem um papel essencial". Cita-se também o CP.*

*- Não se detalha o aconselhamento aos estudantes sobre financiamento e emprego: Gabinete de Comunicação, Unidade de Apoio a Empregabilidade do IPS, progr. Poliempreeende e Observatório de Avaliação.*

*- Os resultados dos inquéritos aos estudantes são divulgados a docentes, porém não se verifica se estes o têm em conta nas suas UC. Os alunos não recebem informação dos inquéritos (divulgados na web).*

*- Existe um Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional no IPS e um Coordenador de Relações Internacionais na ESES, mas não existem alunos em mobilidade.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*There are several relevant services but the question is how it works.*

*- Pedagogic support measures should be improved.*

*- There is not a plan for the students integration: Opening Session Course (School Director) and the Expo Internships (not explained). The students association "plays an essential role." Is quoted also the PC.*

*- There is not detailed advice to students about financing and employment: Communication Office, Support Unit Employability IPS, Poliempreeende programm and Monitoring Evaluation.*

*- Survey results are disclosed to students to teachers, but not the case if the parties take into account in their CU. Students do not receive information from the surveys (published on the web).*

*- There is a Mobility Office and International Cooperation in the IPS and International Relations Coordinator at ESES, but there are no students in mobility.*

*-*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*- Os alunos que receberam um grande apoio da ESES durante os trabalhos realizados.*

*- Existe uma boa relação entre os professores e os alunos.*

**5.2.7. Strong Points.**

*- Students note that they have received broad support to perform their work*

*- There is a good relationship between teachers and students.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*- Concretizar um plano sistemático de medidas de apoio pedagógico.*

*- Concretizar um plano sistemático de medidas para a integração dos estudantes.*

*- Oferecer serviços de aconselhamento sobre financiamento e emprego.*

*- Estabelecer mecanismos claros de retro informação desde os resultados dos inquéritos a estudantes até aos processos de ensino-aprendizagem.*

*- Facilitar a mobilidade de estudantes, em particular no programa Erasmus.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*- Implement a systematic plan of pedagogical support measures.*

*- Implement a systematic plan of action for the integration of students.*

*- Offer advice on financing and employment services.*

*- Establish clear mechanisms of retro information of the results from the surveys to students until the teaching-learning processes.*

*- Facilitate the mobility of students, particularly in the Erasmus program.*

**6. Processos****6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Em parte*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.***Sim***6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.***Em parte***6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.***Em parte***6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*- Os objetivos estão definidos mas não são consistentes com o conteúdo do CE. Os processos de revisão curricular têm-se realizado com o intervalo de cerca de 6 anos. A atualização científica e de métodos de trabalho ocorre no início de cada semestre e é realizada pelos docentes, em articulação com os responsáveis científicos das áreas correspondentes e a Coordenação do CE. Porém identificam-se deficiências no plano de estudos e nas UC que denotam que os processos de revisão curricular não são adequados. Ver propostas da CAE, ponto 9*

*- Em geral, não existem atividades de avaliação nas UC que envolvam a participação dos estudantes em atividades de investigação científica*

*- Do modo como no RAA se apresentam os últimos parágrafos de 6.1.1 fica-se sem compreender se é um argumento retórico ou o que a IES de facto realiza. O 5º ponto fraco referido em secção 8 vai ao encontro do primeiro caso.*

*- Formalmente, a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*- Objectives are defined but they are consistent with the SC content. Curriculum revision processes have been performed within the range of about 6 years. The scientific updating and working methods occurs at the beginning of each semester and is carried out by teachers in conjunction with the scientific officers of the relevant areas and Course Coordination. Nevertheless identified some deficiencies in the studies course and CU denoting that the curriculum review processes are not suitable. See CAE proposals, point 9.*

*- In general, there are no evaluation activities in CU involving the participation of students in scientific research activities.*

*- The way in the SER the last paragraphs of 6.1.1 are presented do not help to understand whether it is a rhetorical argument or if it is what IES effectively performs. The fifth weak point referred to in section 8 reinforce the former case.*

*- Formally, the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Existência de estágios em todos os semestres a partir do 2º ano.*

**6.1.6. Strong Points.**

*Existence of internships in all semesters starting in the 2nd year.*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*- A explicitação dos objetivos não é feita de acordo com o perfil de competências do Educador Social.*

*- Iniciar processos reflexivos no IPS para fazer a revisão e mudar o plano de estudos.*

*- Melhorar o sistema de revisão curricular e de atualização científica e de métodos de trabalho. A sequência seria: docentes-coordenação do CE-Conselho Técnico Científico, mas sustentado em processos reflexivos de mudança, e não apenas num trâmite formal.*

*- Incluir nas UC atividades de investigação como elementos para a avaliação dos alunos. Para isso deverão promover-se projetos reais de investigação por parte dos professores.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*- The explanation of the objectives is not made according to the Social Educator skills profile.*

*- Start reflective processes in the IPS to review and change the study cycle.*

*- Improve the curriculum revision system and update scientific and working methods. The sequence would be: teachers, coordinating of the SC-Technical Scientific Council, but sustained in reflective processes of change, not only in a formal procedures.*

*- Include in CU research activities as elements for the evaluation of students. To this should real research projects by teachers should be promoted.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Em parte*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Em parte*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*- Mesmo que se coloquem os objetivos em termos de competências profissionais, a maioria das metodologias de ensino são expositivo-teóricas e baseadas no uso de documentação. Algumas UC declaram ter um enfoque teórico-prático, que se concretiza em trabalhos de grupo principalmente. Poucas UC desenvolvem trabalhos de investigação de campo e declaram metodologias ativas ou interativas.*

*-A maioria das UC avaliam as aprendizagens mediante: teste, trabalho de grupo, e assistência-participação.*

*- Não se observam sobreposições importantes de conteúdos.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*- Even if you put the objectives in terms of professional skills, most teaching methodologies are expository-theoretical and based on documentation management. Some CU claim to have a theoretical and practical approach that is realized mainly in group work. Few CU develop field research and declare active or interactive methodologies.*

*- Most CU assess learning by: test , group work, and assistance/participation.*

*- No significant content overlap was observed.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*- Existem unidades curriculares bem fundamentadas e com preocupações de coerência entre a metodologia e os conteúdos específicos para o perfil de formação do Educador Social.*

*-Existe a preocupação de colocar o estudante em contato com a realidade profissional, através de estágios.*

**6.2.7. Strong Points.**

*- There are CUs well grounded and with consistent concerns among the methodology and specific content for the training profile of the Social Educator.*

*-There is the concern to place the student in contact with the professional reality through the stages.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*- A pronúncia e a resposta de 4.7.16 acrescentaram informação relevante em linha com recomendações da CAE.*

*-Entender as UC como um verdadeiro documento de trabalho que sirva à planificação, desenvolvimento e avaliação dos processos de ens-aprend. Deverão entender-se como uma ferramenta de coordenação entre as UC de cada semestre (coordenação horizontal) e entre UC próximas e hierarquizadas nos seus conteúdos (coordenação vertical).*

*-Rever as UC e reelaborar as metodologias de ensino e as estratégias de avaliação, que deverão ser coerentes entre si. Aumentar a presença de metodologias de ensino baseadas em projeto e realização de projetos colaborativos (de intervenção, de investigação ou de Investigação-ação).*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*- The response to the CAE preliminary report and the reply pf 4.7.16 added relevant information in line with CAE recommendations.*

*- Understand the CU as a real working document that serves the planning, development and evaluation of*

*the teaching and learning processes. Should be construed as a coordination tool between the CU each semester (horizontal coordination) and between CU nearby and hierarchical in their content (vertical coordination).*

*- Review CU and redraw the teaching methodologies and assessment strategies, which should be consistent .*

*Increase the presence of teaching methods based on design and implementation of collaborative projects (intervention, research or research-action).*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

#### 6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Em parte*

#### 6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Em parte*

#### 6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

*Em parte*

#### 6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Em parte*

#### 6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*-As metodologias de ensino são expositivo-teóricas e baseadas no uso de documentação. Não permite aos estudantes aprenderem através das vivências e ações praticadas, nem são criados contextos de educação não formal; não realizam investigação; não aprendem a avaliar através das suas produções socialmente úteis. Algumas UC declaram ter um enfoque teórico-prático (trabalhos de grupo). Apenas 4 UC propõem trabalhos de investigação de campo. Apenas 2 UC declaram metodologias ativas o interativas.*

*-A maioria das UC avaliam as aprendizagens mediante: teste (30-80%), trabalho de grupo (20-60%), e assistência-participação (10-30%). Apenas em 3 UC declaram coordenar-se para a realização de trabalhos conjuntos com os alunos.*

*-Não se definem adequadamente as atividades de ensino-aprendizagem em termos de horas de trabalho do aluno (ECTS).*

#### 6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*The teaching methodologies are expository-theoretical and basadas in documentation management. It allows students to learn through the practiced experiences and actions are not created contexts non - formal education; They do not conduct research; They do not learn to evaluate through their socially useful production. Some CU claim to have a theoretical and practical approach (group work). Only 4 CU propose field research. Only 2 CU declare the active and interactive methodologies. Most CU evaluate by learning: Test (30-80%), group work (20-60%), and service-share (10-30%) Only in 3 CU declare to coordinate to perform joint work with students. There were observed significant overlap of content.*

*- Teaching-learning activities in terms of hours of student work (ECTS) are not adequately defined.*

#### 6.3.6. Pontos Fortes.

*nada a referir*

#### 6.3.6. Strong Points.

*nothing to report*

#### 6.3.7. Recomendações de melhoria.

*-Oferecer aos professores formação em metodologias, modelos de aprendizagem e estratégias de avaliação.*

*-Permitir aos professores a definição livre das suas metodologias de trabalho a concretizar-se num plano de trabalho detalhado da UC e estratégias de avaliação coerentes com as metodologias.*

*-Apostar por desenvolver metodologias de ensino-aprendizagem baseadas em projetos reais de intervenção em contextos da prática e de investigação, com evidências de avaliação coerentes (relatório, artigo científico, poster, exposição, apresentação à comunidade, web...)*

*-Através do modo de organização curricular das UC praticado por alguns docentes, reestruturar as unidades curriculares de modo a conseguir-se que UC existentes e respetivos conteúdos e metodologias conduzam à formação dos futuros profissionais com as competências e as atitudes necessárias.*

*-Definir, em horas de trabalho do aluno, cada uma das atividades de ensino-aprendizagem a realizar e incluir nas UC.*

### 6.3.7. Improvement recommendations.

- Provide training teachers in methodologies, learning models and evaluation strategies.*
- Allow teachers to free definition of its working methods to be achieved on a detailed work plan for the CU and assessment strategies consistent with the methodologies.*
- Investing on developing teaching-learning methodologies based on actual intervention projects in contexts of practice and research, with evidence of consistent evaluation (report, scientific paper, poster, exhibition, presentation to the community, web ...)*
- Through the curricular organization mode of CU practiced by some teachers, restructure the courses in order to achieve that existing CU and its contents and methodologies leading to future professionals with the necessary competences and attitudes.*
- Set hours of student work, for each of the teaching-learning activities to be conducted and include it in the CUs.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

#### 7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

*Sim*

#### 7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

*Sim*

#### 7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

*Em parte*

#### 7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

*Em parte*

#### 7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- Existem dados de eficiência formativa, com um alto número de diplomados, a maioria em N anos. No ano 2013/14 aumentou o número de alunos que finalizaram em N+1 anos.*
- O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e UC do CE, oscilando entre 72,7% e 100%.*
- A empregabilidade dos graduados é média (57,1%).*

#### 7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

- There is evidence of training efficiency with a high number of graduates, it most in N years. In the year 2013/14 increased the number of students who completed in N + 1 years.*
- The academic success is similar to the different scientific areas and SC CU, ranging between 72.7% and 100%.*
- The employability of graduates is average (57.1%).*

#### 7.1.6. Pontos Fortes.

*Um alto número de diplomados, a maioria em N anos.*

#### 7.1.6. Strong Points.

*A high number of graduates, mostly in N years.*

#### 7.1.7. Recomendações de melhoria.

- Analisar as causas do aumento de alunos que terminaram em N+1 anos no de curso 2013-14.*
- Analisar as causas da relativa baixa empregabilidade do CE e desenvolver uma estratégia de melhoria. Os alunos e graduados assinalam a confusão que há entre Educador Social e Animador Sociocultural. Também assinalam que há alunos que entram no CE e não têm vocação; acedem a este CE porque não foram aceites noutros CE.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

- *To analyze the causes of the increase in students that ended in N + 1 years in the course 13-14.*
- *To analyze the causes of relatively low SC employability and develop an improvement strategy. Students and graduates point out the confusion that exists between Social educator and Sociocultural animator. Also note that there are students who enter the SC and have no vocation; they look after this SC because they had no access to other SC.*

**7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.***Em parte***7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.***Em parte***7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.***Sim***7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.***Em parte***7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.***Em parte***7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.***Em parte***7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***RAA e resposta:*

- *Existe 1 unidade de investigação (reconhecida) no IPS e citam-se 10 docentes em centros (Lisboa, Madeira) reconhecidos e bem classificados na área de C.Educ. e Sociologia.*
- *A produção científica (PC) do corpo docente é muito assimétrica (de alta a quase nulo). Apenas 2 docentes têm PC atual e de impacto. A maioria também tem outras publicações (3 deles não têm).*
- *O impacto das atividades científicas no desenvolvimento económico é em geral baixo: progressiva empregabilidade dos diplomados (baixa, 57,1%), projetos de voluntariado e a construção da identidade profissional do ES, no entanto nas entrevistas refere-se a confusão entre ES e Animador Sociocultural.*
- *Apresentam-se alguns projetos científicos nacionais e internacionais (Africa, Brasil), incluindo algumas redes de investigação.*
- *Realiza-se periodicamente a monitorização das atividades científicas, mas não se concretiza como e quem a realiza, salvo os próprios docentes.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.***SER and response*

- *There is one research unit (recognized) in the IPS and 10 teachers develop activity in external reconozed centers (Lisbon, Madeira) with good clasifications in Education Sciences and Sociology*
- *The scientific production (SP) faculty is very asymmetric (high to almost nil). Only 2 teachers have current and impact SP. Most do have other publications (3 of them do not).*
- *Overall, the impact of scientific activities in economic development is low: progressive employability of graduates (low, 57.1%), volunteer projects and the construction of the professional identity of the SE, but the interviews refers the confusion between SE and Sociocultural Animator.*
- *Some national and international scientific projects (Africa, Brazil), including few research networks.*
- *Periodically monitoring of scientific activities, but not clear how and who performs it, except the teachers themselves.*

**7.2.8. Pontos Fortes.***nada a referir*

**7.2.8. Strong Points.***nothing to report***7.2.9. Recomendações de melhoria.**

- Refletir sobre e de que modo o IPS (em parceria com IPL) poderá potenciar a investigação reconhecida na área de Educ.Soc.
- Desenvolver um plano de avaliação da produção científica dos docentes com incentivos ao desenvolvimento profissional vinculados aos resultados.
- Aumentar a produção científica do corpo docente, através da liderança dos prof. doutores.
- O IPS deveria desenvolver uma verdadeira política de promoção da investigação desenhando um plano próprio de investigação.
- Desenvolver projetos de intervenção e investigação (I+D e I-A) que respondam às necessidades da comunidade, procurando parcerias locais e envolvimento nas UC do CE.
- Aumentar as parcerias nacionais e internacionais em matéria científica e em projetos de investigação.
- Diminuir a carga docente dos professores para permitir a sua implicação em investigação (redução da carga docente vinculada a resultados científicos).
- Concretizar os processos e responsáveis pela monitorização das atividades científicas.

**7.2.9. Improvement recommendations.**

- Reflect on and how the IPS (in partnership with IPL) may potentiate research recognized in Social Education area.
- Develop an evaluation plan of the scientific production of teachers with professional development incentives linked to results.
- Increase the scientific production of the faculty, through the leadership of prof. doctors.
- The IPS should develop a real promotion of research policy drawing its own research plan.
- Develop intervention and research projects (I+D and I-A) that respond to community needs, looking for local partnerships and involvement in CU of the SC.
- Increase national and international partnerships in scientific matters and research projects.
- Decrease the teaching load of teachers to allow their involvement in research (reduced teaching load linked to scientific results).
- Implement processes and responsible persons for monitoring scientific activities.

**7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.***Em parte***7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.***Em parte***7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.***Sim***7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.***Em parte***7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

- São citadas atividades de prestação de serviços à comunidade e de formação avançada.
- Há alguma informação muito difusa sobre a contribuição do CE no desenvolvimento nacional, regional e local (referem-se os objetivos da Associação dos Politécnicos do Centro).
- Na web institucional do IPS oferece-se informação geral sobre o CE.
- Existem percentagens baixas de alunos estrangeiros no CE (4,3%), não existem alunos em programas de mobilidade e não existe mobilidade docente. No entanto existe uma percentagem alta (27,3%) de docentes estrangeiros no CE.

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

- Community service provision activities and advanced training are referred.
- There are quitediffuse information on the SC's contribution to national development, regional and local (refer to the objectives of the Association of Polytechnics Center).
- THhe IPS institutional web offers general information about the SC.

*-There are low percentages of foreign students in the SC (4.3%), there are no students in mobility programs and there is no teaching mobility. However there is a high percentage (27.3%) of foreign teachers in the SC.*

### **7.3.6. Pontos Fortes.**

*A implantação do CE na comunidade regional.*

### **7.3.6. Strong Points.**

*The SC deployment in the regional community.*

### **7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*-Detalhar a contribuição do CE para o desenvolvimento nacional, regional e local em termos de formação académica, intervenção social, investigação científica e I-A, difusão, assim como a análise e desenvolvimento da sociedade mais próxima do IPL.*

*-Melhorar a informação sobre o CE oferecida na web do IPL (por ex. plano de estudos e unidades curriculares).*

*-Aumentar o nível de internacionalização do CE, especialmente na mobilidade de alunos e docentes do IPS, estabelecendo uma estratégia da instituição para a sua melhoria: publicidade, parcerias/convénios, ajudas a alunos e professores.*

### **7.3.7. Improvement recommendations.**

*-Detail the SC's contribution to national development, regional and local level in terms of academic, social intervention, scientific research and I-A, dissemination, and analysis and development of nearby community.*

*-Improve information about the SC offered on IPL's website (eg. Curriculum and CUs).*

*-Increase the level of SC of internationalization, especially in the mobility of students and teachers of the IPS, establishing the institution's strategy for improvement: advertising, partnerships/institutional arrangements, aid to students and teachers.*

## **8. Observações**

### **8.1. Observações:**

*-CE bem articulado com a missão e objetivos do IPS, com boa inserção na comunidade local e regional; corpo docente próprio, com docentes empenhados, disponíveis e próximos dos alunos; infraestrutura e equipamentos adequados (alguma deficiência no acesso para pessoas de mobilidade reduzida); corpo não docente qualificado e disponível; boas relações docente/discente; estudantes implicados na instituição e participantes na gestão, motivados e com perceção positiva da sua formação, com perceção positiva dos estágios e das atividades culturais e de voluntariado; taxa alta de sucesso e de eficiência formativa. A pronúncia e a resposta de 4.7.16 acrescentaram informação relevante, em particular com novos objetivos gerais, estrutura e plano de estudos, alterações que devem agora ser formalizadas.*

*Aspetos a melhorar:*

*- Os resultados da avaliação periódica deverão ser analisados e discutidos de uma forma mais profunda com todos os envolvidos no Ciclo de Estudos de forma a tornar possível retirar implicações práticas.*

*- A coordenação do CE deverá ter maior capacidade de gestão do CE, nomeadamente no relativo a:*

*\* Articulação vertical e horizontal das UC.*

*\* Articulação de objetivos-conteúdos-metodologias das UC.*

*\* Promoção das metodologias de ensino-aprendizagem baseadas em projetos reais de intervenção em contextos da prática e de investigação e claramente descritas nas UC.*

*\* Os critérios de atribuição do serviço docente de algumas unidades curriculares (ajuste do perfil académico ao conteúdo das UC atribuídas).*

*- A especialização e produção científica do corpo docente.*

*- A estratégia institucional de fomento da investigação tanto dos docentes como dos alunos mediante a sua difusão e internacionalização.*

*- O aumento de quantidade e qualidade das parcerias com outras instituições de investigação na área da Educação Social.*

*- A internacionalização do CE.*

*A análise SWOT realizada pela instituição é adequada, assinalando pontos fortes e fracos pertinentes do CE, que deveriam aproveitar-se para a sua melhoria.*

### **8.1. Observations:**

*-SC well articulated with the mission and objectives of the IPS, with good integration in the local and regional community; faculty committed with stable links, teachers available and close to the students;*

*infrastructure and appropriate equipment (some difficulties in access for disabled persons); qualified and available non-teaching staff ; good teacher / student relationships; students involved in the institution and participating in management, motivated and positive perception of their training, with positive perception of stages and cultural activities and volunteering; high success rate and training efficiency. The response to the CAE preliminary report and the reply of 4.7.16 added relevant information, in particular, new general objectives, curricular structure and plan. These changes must be now formalized.*

**Aspects to improve:**

- *The identity of the SC as a Social Education course by modifying aspects of the structure and syllabus.*
  - *Change the CNAEF classification of the SC to area 142 (Educational Sciences), include secondary areas; review scientific areas.*
  - *Periodic evaluation of the results should be analyzed and discussed in a deeper way with everyone involved in the cycle of studies in order to make it possible to draw practical implications.*
  - *Coordination of the SC should have greater SC management capacity, in particular concerning:*
    - \* *Vertical and horizontal articulation of CU.*
    - \* *Articulation of CU objectives-content-methodologies.*
    - \* *Promotion of the teaching-learning methodologies based on real projects of intervention in contexts of practice and research and clearly described in the CU.*
    - \* *All of the teaching service award criteria of some courses (set of the academic profile of the content assigned CU).*
  - *The expertise and scientific production of the faculty.*
  - *The institutional strategy to promote research both teachers and students through the dissemination and internationalization.*
  - *The amount of increase and quality of partnerships with other research institutions in the area of Social Education.*
  - *Internationalization of the SC.*
- The SWOT analysis carried out by the institution is appropriate, noting strengths and weaknesses of the relevant SC should take advantage of to improve it.*

## 8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

[8.2.\\_A3ES ficheiro de recurso.pdf](#)

# 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

## 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

*-Diferenciar claramente as competências profissionais dos educadores sociais em relação aos animadores socioculturais.*

### 9.1. General objectives:

- *Clearly differentiate the professional skills of social educators in relation to sociocultural animators.*

## 9.2. Alterações à estrutura curricular:

*Relativamente à proposta no RAA., a nova proposta de estrutura curricular passa a ter duas áreas de formação fundamentais, uma principal (48% do total de ECTS) e uma secundária (25%) Assim, e de acordo com a CAE, as Ciências da Educação - 142, passaram a ser a área principal, com 86 ECTS obrigatórios e 4 opcionais (cf. Anexo I); as Ciências Sociais e do Comportamento – 310, passaram a ser área secundária, com 45 ECTS obrigatórios e 4 opcionais. A estrutura curricular integra ainda as seguintes áreas: Sociologia e Outros Estudos - 312 (17 ECTS obrigatórios); Psicologia - 311 (16 ECTS obrigatórios e 4 opcionais); Audiovisuais e Produção dos Media - 213 (4 ECTS obrigatórios); Línguas e Literaturas Estrangeiras - 222 (4 ECTS opcionais); Língua e Literatura Materna -223 (4 ECTS opcionais); Artes – 210 (4 ECTS opcionais). No seu conjunto, as alterações introduzidas implicaram nas atribuições (conforme sugestões da CAE no RP): a supressão ou a fusão de algumas UC do anterior PE; a introdução de novas UC; nas UC que se mantêm, a reorganização de objetivos, conteúdos ou metodologias.*

## 9.2. Changes to the curricular structure:

*The new proposal of curricular structure two fundamental areas of training, a main (48% of total ECTS) and a secondary one (25%). Thus, and in agreement with the CAE, the Sciences of Education - 142, came to be the main area, with 86 ECTS mandatory and optional 4 (cf. Annex I); Social Sciences and Behavior - 310, started to be secondary area, with 45 ECTS mandatory and optional 4. The curricular structure also includes the following areas: Sociology and Other studies - 312 (17 ECTS*

*compulsory); Psychology - 311 (16 ECTS mandatory and optional 4); Production of Audiovisual and Media - 213 (4 ECTS compulsory); Foreign Languages and Literatures - 222 (4 ECTS optional); Maternal language and literature (4 -223 ECTS optional); Arts - 210 (4 ECTS optional). On the whole, the changes introduced resulted in assignments: the abolition or fusion of some previous UC from previous PE; the introduction of new UC; in UC that remains in the reorganization of objectives, content and/or methodologies.*

### **9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*A pronúncia e a resposta de 4.7.16 acrescentaram informação relevante.  
O CE tem agora uma clara identidade como um curso de Educação Social devido à introdução de várias novas UCs relevantes (ver FUCs). Há oferta de opções em áreas diversas. O Estágio III, com 30 ECTS, aparece isolado no 6º semestre e forma um todo articulado com Estágio I e II.  
A dispersão curricular não diminuiu.*

### **9.3. Changes to the study plan:**

*The response to the CAE preliminary report and the reply of 4.7.16 added relevant information.  
The SC now has a clear identity as a Social education course due to the introduction of several new relevant UCs (see CU files). There are options in various areas. The stage III, with 30 ECTS, appears isolated in the 6th semester and form an articulated set with stage I and II.  
The curricular dispersion has not decreased.*

### **9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*- Ver CAE 2.1.5 e 2.2.9.  
O Manual da Qualidade do Sistema de Garantia da Qualidade do IPS (SGQIPS), foi finalizado e pode ser consultado (ver pronúncia)*

### **9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*- See CAE 2.1.5 e 2.2.9.  
The Manual of the quality of the system of quality assurance of the IPS (SGQIPS) was finalized and can be consulted (see the response to the CAE preliminary report).*

### **9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*Não se apresentam propostas de melhoria.  
Melhorar acessos a pessoas com dificuldades motoras.*

### **9.5. Material resources and partnerships:**

*No improvements proposals are presented.  
Improve access for disabled persons.*

### **9.6. Pessoal docente e não docente:**

*Não se apresentam propostas de melhoria  
ver CAE 4.1.11*

### **9.6. Academic and non-academic staff:**

*No improvements proposals are presented  
see CAE 4.1.11.*

### **9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*O RAA propõe como ponto fraco da aprendizagem o domínio de uma língua estrangeira e como ação de melhoria a realização de cursos livres extracurriculares. Tanto a prioridade como os indicadores de implementação consideram-se adequados. A pronúncia acrescentou informação relevante (UCs opcionais).*

*O RAA propõe como ponto fraco a necessidade de fomentar a aprendizagem autónoma dos estudantes e como ação de melhoria a utilização das plataformas LMS pelos docentes e reforçar a sua formação nela. A*

*ação considera-se adequada mas insuficiente. Usar as plataformas LMS contribui para a aprendizagem autónoma do aluno não pelo seu próprio uso, ferramenta ao fim e ao cabo, mas pelo tipo de tarefas que os professores exijam aos seus alunos. Para tal sugerimos o uso de metodologia de ensino baseadas no desenvolvimento de projetos colaborativos reais de investigação-intervenção apoiados e assessorados pelos docentes.*

#### **9.7. Students and teaching / learning environments:**

*The SER refers as a weak point of learning the mastery of a foreign language and as a improvement action extracurricular courses free. Both the priority to the implementation and indicators are considered appropriate. The response to the CAE preliminaray report added relevant information (optionla CUs). The SER refers as a weak point the need to encourage independent student learning and as improvement action the use of LMS platforms by teachers and reinforce their training in it. The action is considered appropriate but insufficient. Using the LMS platforms do not contributes in itself to the independent student learning; the key aspect is the kind of tasks that teachers require to their students, eg., the development of real collaborative project supported research-intervention and assisted by teachers.*

#### **9.8. Processos:**

*Não se apresentam propostas de melhoria.  
Ver CAE 6.1.7; 6.2.6/8; 6.3.7*

*A pronúncia e a resposta de 4.7.16 acrescentaram informação relevante*

#### **9.8. Processes:**

*No improvements proposals are presented.  
See CAE 6.17; 6.2.6/8; 6.3.7.*

*The response to the CAE preliminaray report and the reply pf 4.7.16 added relevant information.*

#### **9.9. Resultados:**

*Não se apresentam propostas de melhoria.  
Ver CAE 7.1.7; 7.2.9; 7.3.7*

#### **9.9. Results:**

*No improvements proposals are presented.  
see CAE 7.1.7; 7.2.9; 7.3.7.*

## **10. Conclusões**

### **10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### **10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*3*

### **10.3. Condições (se aplicável):**

*No período de 36 meses (CAE 7.2.9)*

*- Melhorar a actividade científica e aumentar a produção científica do corpo docente na área da Educação Social*

*- Desenvolver projetos de intervenção e investigação (I/D e I/A) na área da Educação Social que respondam às necessidades da comunidade envolvente.*

### **10.3. Conditions (if applicable):**

*3 - Within 36 months (CAE 7.2.9)*

- *Improve the scientific activity and increase the scientific production of the academic staff in the Social Education area.*
- *Develop intervention and research projects (R/D and R/A) in the Social Education area that respond to community needs.*

#### **10.4. Fundamentação da recomendação:**

*Uma síntese dos pontos fortes e das fragilidades deste ciclo de estudos já foi apresentada na secção 8 deste relatório. A pronúncia melhorou a identidade do CE no quadro da Educação Social, em particular com novos objectivos gerais e nova estrutura e plano de estudos (CAE 9.2; 9.3), alterações que devem agora ser formalizadas. Acrescentou ainda informação pertinente sobre a garantia de qualidade e esforços em curso que devem ser prosseguidos.*

*A CAE considera que o balanço desses aspectos recomenda a acreditação condicional deste ciclo de estudos (ver condições acima).*

*Além das condições acima referidas, a CAE recomenda ao IPS a melhor atenção para a necessidade de uma reflexão cuidada das várias recomendações feitas neste relatório, em particular com respeito à atribuição das UCs a docentes com experiência e perfil académico adequado (4.1.11), organização interna das unidades curriculares (CAE 6.2.8; 6.3.7); apoio aos estudantes (5.2.8), bem como às propostas de melhoria que a instituição se responsabilizou por levar a cabo (RAA secção 9).*

#### **10.4. Justification:**

*A summary of the strengths and weaknesses of this course of study has been presented in section 8 of this report. Several of them coincide with the SWOT analysis presented in the SER. The response to the CAE preliminary report added relevant information, in particular new general objectives and also new curricular structure and plan (CAE 9.2; 9.3). These changes must be now formalized. It also added relevant information about the quality assurance system and ongoing efforts that should be pursued..*

*The CAE considers that the balance of these aspects recommends the conditional accreditation of this cycle of studies (see conditions above).*

*In addition to the above conditions, the CAE recommends to the IPS its best attention to the need for careful consideration of the various recommendations made in this report, in particular with respect to the attribution of CUs to staff with experience and appropriate academic profile, internal organization of curricular units (CAE 6.2.8; 6.3.7); students support (5.2.8) as well as improvement proposals that the institution itself undertook to pursue (SER section 9).*