

RELATÓRIO DE PRONÚNCIA AO RELATÓRIO PRELIMINAR DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO EXTERNA DO CURSO DE LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO SOCIAL DA ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

Exmo. Sr. Presidente da Comissão de Avaliação Externa do Curso de Licenciatura em Educação Social da Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém:

A Escola Superior de Educação (ESES) do Instituto Politécnico de Santarém (IPSantarém) agradece à Comissão de Avaliação Externa (CAE) a pertinência das sugestões apresentadas no Relatório Preliminar deste Ciclo de Estudos (CE). Estas apreciações, realçaram os pontos fortes do CE e ajudaram a refletir sobre as melhorias a integrar. Neste Relatório de Pronúncia, responde-se às condições determinadas pela CAE e a aplicar no imediato e apresentam-se as medidas a tomar para as condições delimitadas no período de 12 e 36 meses.

Medida 1: Rever a estrutura e o plano de estudo/ Apresentar tabelas revistas (A 13.4 e A 14.5)/ Apresentar novas Fichas de Unidade Curricular (FUC) e respetivos responsáveis | Tempo de implementação da medida: No imediato

Para a revisão da estrutura curricular (EC) e do plano de estudos (PE), a IES tomou como orientação as recomendações da CAE. As alterações introduzidas pressupõem o reforço da componente de trabalho de contacto (TC) com os alunos, considerando a integração de novos conteúdos ou a reorganização de outros. A CAE aponta evidências que obrigam a uma revisão da EC e do PE de forma a: melhorar a identidade do CE (Educação social); superar a dispersão do currículo; reforçar a área das Ciências da Educação e o enfoque pedagógico no contexto da Educação Social (ES); rever a organização dos estágios; melhorar a articulação vertical e horizontal do plano de estudos; introduzir conteúdos prioritários para a ES; disponibilizar UC optativas. A IES propõe uma nova EC e PE, adotando a focalização proposta pela CAE: no 1º Ano os fundamentos teóricos da ES, no 2º Ano as metodologias e estratégias de intervenção em ES e, no 3º Ano, âmbitos de intervenção e estágios, acrescentando a oferta de UC optativas. Descrevemos as principais alterações introduzidas: No 1º ano, as áreas das Ciências da Educação (Ciências da Educação), das Ciências Sociais e do Comportamento (CSC), da Sociologia (SOE) e da Psicologia (PSI), confluem no plano dos fundamentos teóricos e metodológicos sobre a Educação Social, o seu enfoque educativo, os problemas e contextos sociais que a envolvem. Na área CE, introduzem-se UC para reforçar os fundamentos teóricos que enquadram a ES, aprofundar os pressupostos teóricos e pedagógicos para a perspetiva educativa não formal, e a imagem profissional do educador social: *Pedagogia Social e Fundamentos da Educação Social; Práticas Profissionais em Educação Social: Laboratório de Iniciação à Investigação, Educação Não Formal e Aprendizagem ao Longo da Vida*. A área CSC, introduz contributos para o plano dos fundamentos metodológicos e técnicos: *Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais I e II*. Ainda no plano dos fundamentos teóricos e concetuais, mas também de saberes que confluem para perspetivas e práticas de intervenção, mantem-se a relevância das áreas SOE e PSI, com novas UC ou reorganização de conteúdos. Na área SOE, as UC *Sociologia da Educação, Dinâmicas Sociais Contemporâneas, Perspetivas Sociológicas para a Inclusão Social*, No que respeita à área PSI: *Psicologia do Desenvolvimento; Psicologia Comunitária*. Na área dos Audiovisuais e Produção dos Média (AVPM), reorganizam-se conteúdos em torno de uma UC – *Literacia Digital e Recursos Multimédia para a Educação Social*. No 2º ano, em que se privilegia a abordagem de estratégias e metodologias na intervenção socioeducativa, confluem contributos das áreas das Ciências da Educação e CSC. Com um peso significativo das Ciências da Educação, integram-se UC que procuram garantir a aprendizagem de abordagens socioeducativas na operacionalização de metodologias e estratégias e do compromisso ético que subjaz à praxis: as UC *Educação e Formação de Adultos, Educação Ambiental e Educação para a Saúde e Prevenção de Comportamentos de Risco*, procurando o reforço do enfoque educativo; é introduzida a UC *Educação e Intervenção pela Arte e Ética e Deontologia Profissional em Educação Social*. Nesta etapa inicia-se a experiência pré-profissional, com a UC *Estágio I*, focada na observação. Das CSC, integram-se também UC que abordam fundamentos e recursos técnicos para o plano metodológico da intervenção investigativa e avaliativa, bem como os quadros de problemas e de condições das políticas e das organizações que envolvem e condicionam essa operacionalização: as UC *Metodologias de Animação Sociocultural, Desenho e Desenvolvimento de Projetos de Intervenção Socioeducativa, Políticas Sociais e Legislação Social, Organizações Sociais e Economia Social e Solidária*. Na área PSI, a UC *Dinâmica de Grupos, espaço de desenvolvimento da comunicação e relação interpessoal em grupos e equipas*. No 3º ano, acentua-se a componente interventiva da formação, com 4 UC que promovem uma aproximação teórico-prática a públicos, problemas e metodologias de intervenção, para a qual revertem abordagens interdisciplinares: *Educação Social e Animação com Crianças e Jovens; Envelhecimento e Intervenção Gerontológica; Intervenção Socioeducativa com Famílias e Comunidades; e Necessidades Especiais e intervenção socioeducativa*. Transferem-se para esta etapa os pressupostos de uma confluência entre as Ciências da Educação e as CSC para uma visão interdisciplinar e teórico-prática da formação e da praxis do educador social. Criam-se mais duas UC Estágio, integrando etapas distintas o: *Estágio II*, focado no diagnóstico e planeamento e *Estágio III*, na implementação e avaliação da intervenção. As optativas surgem no 1º semestre, em cada ano curricular. No 1º ano, UC da área das Línguas e Literatura Estrangeira (LLE) ou Línguas e Literatura Materna (LLM): Inglês, sugerido pela CAE e identificado no RAA como uma lacuna; Literatura Oral Tradicional, procura conciliar a sugestão de integrar perspetiva de ligação à Educação Social. No 2º ano, outro conjunto de optativas: na área das CSC, a UC de *Diversidade Social e Interculturalidade* visa a aquisição de competências para o diálogo intercultural. A *Oficina de Expressões Artísticas*, na área das Artes (A) aprofunda o contacto e domínio de técnicas expressivas. No último conjunto de optativas: *Mediação e Resolução de Conflitos* (PSI) onde se desenvolve o conhecimento e competências no âmbito da mediação; *Oficina de Construção de Materiais Lúdico-Pedagógicos*, procura a aprendizagem de técnicas de conceção de recursos que possam integrar a intervenção.

Tal como solicitado pela CAE, a IES apresenta em anexo (Anexo I) as tabelas A13.4 e A 14.5 revistas, onde constam a proposta de EC e o PE proposto que mereceu parecer positivo do Conselho Técnico-Científico e do Conselho Pedagógico da ESES.

Por fim, a IES ainda no âmbito desta medida, elaborou as novas Fichas de Unidade Curricular (FUC) e solicita a disponibilização de condições na plataforma do Sistema de Informação A3ES para a devida submissão, com capacidade para a introdução de cerca de 12 ficheiros (num total de 1200kb).

Medida 2: Redefinir os objetivos do CE | Tempo de implementação da medida: No imediato

De acordo com a análise da CAE, há necessidade de proceder a uma redefinição dos objetivos do CE, propondo a CAE que essa reformulação seja coerente com a classificação das áreas fundamentais. O Curso pretende qualificar futuros Educadores Sociais enquanto técnicos de intervenção socioeducativa que desenvolvem ação com uma diversidade de públicos, em variados contextos socioeducativos, privilegiando uma perspetiva educativa não formal promotora da participação dos sujeitos e comunidades. A atuação do Educador Social estrutura-se progressivamente em torno da dinamização de processos de intervenção socioeducativa, visando o desenvolvimento social e promovendo competências pessoais, sociais, formativas e profissionais. Pretende-se formar educadores sociais capazes de mobilizar respostas multifacetadas, integrar redes de parceria de intervenção e dinamizar atividades socioeducativas, culturais, recreativas, pedagógicas, ocupacionais. Este carácter polivalente da sua formação permite-lhes encabeçar a planificação e execução de projetos de intervenção, bem como a proximidade com as pessoas nos seus contextos quotidianos de vida. Visam-se objetivos de

aprendizagem adequados a um 1º ciclo de estudos e ao Ensino Politécnico, face ao perfil de formação proposto e sua dimensão profissionalizante. Com o desenvolvimento deste curso, pretende-se formar profissionais com competências para:

- Identificar e analisar reflexivamente problemáticas e públicos de intervenção socioeducativa, mobilizando perspetivas interdisciplinares;
- Desenhar, desenvolver, gerir e avaliar projetos de intervenção socioeducativa, dominando e operacionalizando modelos e metodologias de intervenção;
- Mediar relações educativas de caráter não formal e dinamizar atividades de acompanhamento de indivíduos e grupos, mobilizando e implicando os intervenientes;
- Acompanhar a evolução do campo profissional da educação social e as dinâmicas de intervenção, a fim de desenvolver o saber profissional de forma técnica e culturalmente abrangente;
- Integrar a ética enquanto dimensão transversal da prática e da construção e problematização do saber profissional;
- Dominar as transformações das políticas sociais e dos quadros legislativos de enquadramento da intervenção socioeducativa;
- Analisar e participar na gestão/direção de organizações sociais, mostrando competências de trabalho em equipa, de articulação entre profissionais, e de parceria;
- Promover a comunicação e circulação de informação, no âmbito da conceção, implementação e divulgação de projetos, produtos e eventos socioeducativos.

Medida 3: Rever as áreas CNAEF e implicações nas atribuições na estrutura e no plano de estudos | Tempo de implementação da medida: No imediato

Tal como solicitado pela CAE no RP, procedeu-se à alteração da classificação do CE de acordo com a CNAEF, relativamente à proposta no RAA. A nova proposta de PE passa a ter duas áreas de formação fundamentais, uma principal (48% do total de ECTS) e uma secundária (25%), conforme artigo 3.º, alínea h) do Decreto-Lei n.º 115/2013 de 7 de agosto. Esta alteração teve implicações ao nível das atribuições na EC e no PE. Assim, e de acordo com a sugestão indicada pela CAE, as Ciências da Educação - 142, passaram a ser a área principal, com 86 ECTS obrigatórios e 4 opcionais (cf. Anexo I); as Ciências Sociais e do Comportamento - 310, passaram a ser área secundária, com 45 ECTS obrigatórios e 4 opcionais. A estrutura curricular integra ainda as seguintes áreas: Sociologia e Outros Estudos - 312 (17 ECTS obrigatórios); Psicologia - 311 (16 ECTS obrigatórios e 4 opcionais); Audiovisuais e Produção dos Media - 213 (4 ECTS obrigatórios); Línguas e Literaturas Estrangeiras - 222 (4 ECTS opcionais); Língua e Literatura Materna - 223 (4 ECTS opcionais); Artes - 210 (4 ECTS opcionais). No seu conjunto, as alterações introduzidas implicaram nas atribuições (conforme sugestões da CAE no RP): a supressão ou a fusão de algumas UC do anterior PE; a introdução de novas UC; nas UC que se mantém, a reorganização de objetivos, conteúdos ou metodologias.

Medida 4: Finalizar a elaboração de um novo Manual de Garantia de Qualidade (CAE 2.2.9) | Tempo de implementação da medida: 12 meses

A CAE recomenda a finalização e a elaboração de um novo Manual de Garantia de Qualidade. O Manual da Qualidade do Sistema de Garantia da Qualidade do IPS (SGQIPS), foi finalizado e pode ser consultado em: <http://www.ipsantarem.pt/arquivo/category/sqg-ipsantarem/projeto-sqg>. O SGQIPS encontra-se em fase de implementação/dinamização e foi submetido à acreditação pela A3ES-ASIGQ16, tendo-se constituído como um importante instrumento de reflexão para os processos de ensino, investigação, extensão à comunidade, planeamento académico, monitorização financeira, recursos humanos e materiais. A CAE propõe a desburocratização de procedimentos de garantia de qualidade. A ESES tem apresentado progressos, apontando-se como exemplo a utilização generalizada da plataforma GDOC-Gestão Documental. A CAE recomenda também que os resultados das avaliações do CE devem ser utilizados na definição de ações de melhoria. Uma das evidências da incorporação dessa reflexão é a atualização dos objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologias de ensino e de avaliação dos programas das UC. Por outro lado, os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são tomados em consideração nos relatórios de desempenho dos docentes. Segundo a CAE, os resultados da avaliação periódica deverão também ser analisados e discutidos de uma forma mais profunda com todos os envolvidos no CE de forma a tornar possível retirar implicações. Podemos referir que são sintetizados nos relatórios de atividades do CE, constituindo a base para a definição anual dos objetivos a alcançar e para o desenvolvimento de estratégias. Referimos o exemplo, como ação já em decurso, da promoção pela IES de oficinas de escrita que respondem a dificuldades expressas no domínio de competências, nomeadamente de escrita, quer por estudantes quer por docentes, bem como as medidas propostas no RAA e que se encontram em implementação. Os dados que permitem a avaliação periódica são recolhidos no âmbito das competências da Comissão para a Avaliação e Qualidade da ESES, enquadrada na Comissão Coordenadora para a Avaliação e Qualidade do IPS, envolvendo docentes e estudantes. São produzidos relatórios semestrais e anuais sobre avaliação das UCs, avaliação dos cursos e avaliação da instituição. Na ESES, estes dados são tornados públicos anualmente, em sessão aberta à comunidade. Os resultados da avaliação são utilizados pela direção e pelos coordenadores de curso no sentido de definir ações de melhoria e divulgados e discutidos no âmbito do Conselho Pedagógico.

Medida 5: Melhorar a atividade científica e aumentar a produção científica do corpo docente. Desenvolver projetos de intervenção e investigação (I+D e IA) que respondam às necessidades da comunidade envolvente. | Tempo de implementação da medida: No período de 36 meses

A CAE recomenda a necessidade de desenvolver um plano de avaliação da produção científica que vincule o desenvolvimento profissional a resultados. Na IES, no âmbito da avaliação de desempenho dos docentes, no início de cada triénio, são definidos com os avaliadores os objetivos a desenvolver e estabelece-se o perfil a ser avaliado, identificando-se as dimensões que merecem maior envolvimento do docente. Destacamos, ainda, a ligação de vários docentes a centros de investigação de instituições de ensino superior acreditadas pela FCT com qualificação de Muito Bom e Excelente. No IPSantarem, o Centro de Investigação em Qualidade de Vida (Refª: UID/CED/04748/2013) em parceria com o IPEleiria, está em processo de acreditação, existindo já uma forte dinâmica quer na organização de encontros de investigação quer na publicação da investigação realizada. No que concerne a sugestão da CAE, que vê como necessário o reforço do desenvolvimento de projetos, sublinha-se que a IES já participa e desenvolve um conjunto de iniciativas e projetos com instituições parceiras da comunidade, muito embora se reconheça que existe espaço para que estes se diversifiquem e aprofundem. Considera que a implementação do novo PE constitui um importante contributo, em particular as condições proporcionadas pela nova modalidade de estágio. A IES propõe-se ainda definir progressivamente, um conjunto de linhas de investigação e ação estratégicas para o CE que, respondendo aos desafios e potencialidades do contexto envolvente, promovam e integrem a articulação dos interesses de investigação do corpo docente com as práticas investigativas a desenvolver no quadro do CE, a divulgar junto da comunidade. Adicionalmente, a IES compromete-se a ponderar condições para a continuidade e adequação pedagógica e científica dos docentes às UC com vista ao aprofundamento do trabalho investigativo e interventivo. A IES continuará a apoiar ainda a dinamização de parcerias, com modalidades de atividade diversas, nas quais o CE tem vindo a estar envolvido, no plano nacional e internacional, com IES e associações profissionais, na área da educação social. Dadas as condições que têm pautado o quotidiano das IES, não podemos, porém, deixar de salientar que a concretização da componente investigativa e interventiva da profissão docente e a capacidade de implementação de projetos das IES dependem de condições nem sempre de adequada conciliação.

Face ao exposto, considerando medidas implementadas, as clarificações apresentadas e as reformulações propostas, julgamos estarem reunidas as condições para a acreditação do CE.

PRONUNCIATION REPORT TO THE COMMISSION'S PRELIMINARY REPORT OF THE EXTERNAL EVALUATION OF THE COURSE OF SOCIAL EDUCATION FROM HIGHER SCHOOL OF EDUCATION OF THE POLYTECHNIC INSTITUTE OF SANTARÉM

Dear Mr. President of the Commission of the external evaluation of the course of Social Education School of Education of the Polytechnic Institute of Santarém

The Higher School of Education (ESES) of the Polytechnic Institute of Santarém (IPS) thank the Commission for External Evaluation (CAE) the relevance of the suggestions made in the preliminary report of this cycle of studies (CE). These assessments, helped us to reflect on our work and the improvements to integrate. This report of pronouncement, responds to the conditions determined by CAE that must be applied immediately, followed by the steps to be taken to the conditions also bounded by CAE in the period of 12 and 36 months.

Measure 1: Review the structure and the study plan / Display corrected tables (The 13.4 and 14.5 A)/ Present new curricular unit (FUC) and respective responsible | Implementation of the measure: In the immediate.

For the revision of the curricular structure (EC) and the plan of studies (PE), the IES took as guiding CAE's recommendations. Amendments made assume the strengthening of the labor component of contact with students, whereas the integration of new content or the reorganization of others. The CAE points evidences that require a revision of the EC and the EP to: improve the identity of the Cycle of Studies (social education); overcome the dispersion of the curriculum; strengthening the area of the Sciences of Education and the pedagogical approach in the context of social education (ES); review the organization of professional training, improve the vertical and horizontal articulation; introduce priority content for the ES and provide UC optional subjects.

The Higher Teaching Institution (IES) thus proposes a new EC and PE, to adopt the proposal by CAE: in the 1st year of the theoretical foundations of ES, in 2nd Year the methodologies and intervention strategies in ES and, in the 3rd year fields of interventions and the stages, adding offering optional subjects.

We describe then the main changes introduced: On the 1st the areas of the Sciences of Education (CE), of Social Sciences and behavior (CSC), of sociology (SOE) and Psychology (PSI), converge in the plan of theoretical and methodological foundations on the social education, on educational focus, and on the problems and social contexts that involve. In the area of the CE, UC are added to strengthen theoretical foundations within the ES, deepen the theoretical assumptions and training requirements for the non-formal educational, and the professional image of social educator: *Non-Formal Education and Lifelong Learning, Social Pedagogy and Social Foundations of Education, Professional Practices in Social Education: Introductory Research Laboratory*. CSC, introduces thus contributions to the plan of the methodological and technical foundations: *Methods and Techniques of Research in Social Sciences I and II*. Still in the plan of the theoretical foundations and conceptual, remains the relevance of SOE and PSI. In SOE: *Sociology of Education, Contemporary Social Dynamics, Sociological Perspectives for Social Inclusion*. As regards the area of PSI: *Psychology of Development, Community Psychology*. In the area of Audiovisual and Media production (AVPM), reorganizes is content around - *Digital Literacy and Multimedia Resources for Social Education*. In 2 year, in which we are favoring the approach of strategies and methodologies in the educative intervention, converge contributions of the areas of the CE and the CSC. With a significant weight of CE, integrate particular UC that seek to ensure the learning of socio-educational approaches in the operationalization of methodologies and strategies and the ethical commitment that underlies the praxis: UC of *Adult education and training, Environmental Education and Health Education and Prevention of Risk Behavior remain. Education and Socio-educational Intervention Through Art* is a UC new, as also the UC of *Ethics and Professional Ethics in Social Education*. This is the step that starts the formative pre-professional experience: UC *Stage I (Observation)*. CSC integrate UC that regard technical and methodological foundation, and also that address the tables of problems and conditions of policies and organizations which surround and condition this operationalization: *Methodologies of Socio-Cultural Animation, Design and Development of Projects of Socio-educational Intervention, Social Policies and Social Legislation, Social Organizations and Social and Solidary Economy*. In the area of PSI, the UC of *Group Dynamics*. In year 3, emphasizes the interventional component of training. 4 UC were created to promote a theoretical and practical approximation the public, problems and intervention methodologies, for which revert interdisciplinary approaches: *Social Education and Animation with Children and Young People; Aging and Geriatrics Intervention; Socio-educational intervention with families and communities; Special Needs and Socio-educational intervention*. We see here the assumptions of a confluence between the CE and the CSC for a multidisciplinary approach and theoretical and practical in the training and the praxis of the social educator. Finally, two more UC of Stage, *Stage II*, focused on diagnosis and planning and *Stage III*, in the implementation and evaluation of intervention. The optional subjects proposed in PE arise on the 1st semester. In this 1st year, UC in the area of Languages and Foreign Literature (LLE) or Languages and Mother Literature (LLM). English, suggested by CAE and also identified in the RAA. Oral Literature Tradition, seeks to reconcile the suggestion to integrate this area in a looming connection to Social Education. In the 2nd year a second set of optional subjects: in the area of the CSC, UC of *Social diversity and interculturality* is aimed at the acquisition of competences for intercultural dialog. The Workshop of Artistic Expressions, in the area of Arts (A) offers the possibility of deepening the contact and the field of expressive techniques. In the last set of optional subjects: Mediation and Conflict Resolution (PSI) where develops knowledge and competences within the framework of mediation; Workshop of Construction of Ludic-Pedagogical Materials, is a UC that demand the learning of techniques of conception of resources which can be integrated in interventions.

As requested by CAE, the IES presents in attachment (attachment I) the tables 13.4 and 14.5 reviewed, which include the proposal for the EC and the PE proposed, received a positive opinion of the Technical - Scientific Council and the Pedagogical Council of ESES.

Finally, the IES still under this measure, drew up the new Curricular Unit Papers (FUC) and calls for the provision of conditions on the platform of the Information System to A3ES for the due submission, with capacity for the introduction of about 12 files (a total of 1200Kb).

Measure 2: Reset the objectives of CE | Implementation of the measure: In the immediate

According to the analysis of the CAE, there is a need for a redefinition of the objectives of the CE. CAE proposes furthermore that this recast is consistent with the classification of fundamental areas. The course intends to qualify future Social Educators while educative intervention technicians who develop action with a diversity of public in many socio-educational contexts, privileging a non-formal educational looming promoter of the participation of the subjects and communities. The actuation of the Social Educator structure is progressively around the dynamization of educative intervention processes, aiming to social development and promoting personal, social, educational and professional skills. The purpose is to form social educators hable of mobilizing multifaceted responses, integrate partnership networks of intervention and socioeducational, cultural, recreational, pedagogic, occupational activities. This polyvalent character of training allows them to spearhead the planning and implementation of intervention projects, as also the closeness with the people in their everyday contexts of life. It is aimed at learning objectives appropriate to a 1st cycle of studies and the Polytechnic Education, face the proposed profile of training and professionalizing dimension. With the development of this course, it is intended to train professionals with the powers to:

- Identify and analyze reflexively problematics mobilizing interdisciplinary perspectives;
- Draw, develop, manage and assess projects of educative intervention, dominating models and methodologies of intervention;
- Mediate educational relationships of not-formal character and streamline the monitoring activities of individuals and groups, mobilizing and involving the actors;
- Addressing the evolution of professional field of education and the dynamics of social intervention, in order to develop the professional and technical knowledge;
- Integrate ethics while a transversal dimension of practice and the construction of the professional knowledge and problematization;
- Dominate the transformations of the social policies and of the legislative frameworks to frame the educative intervention;
- Analyze and manage social organizations, showing skills of team work, of articulation between professionals, and of partnership.
- Promote communication and circulation of information, in the framework of conception, implementation and dissemination of projects, products and socio-educational events.

Measure 3: Review CNAEF areas and implications in the assignments in the structure and plan of studies of deployment | Implementation of the measure: In the immediate

As requested by CAE in RP we proceeded to amendment of the classification of the CE in accordance with the CNAEF, with implications in the assignments in the CE and in the PE. The new proposal for the PE is replaced by two fundamental areas of training, a main (48% of total ECTS) and a secondary one (25%), as artigo 3.º, alinea h) do Decreto-Lei n.º115/2013 de 7 de agosto. This amendment has had a set of implications at the level of the assignments in the EC and in the PE. Thus, and in agreement with the suggestion indicated by CAE, the Sciences of Education - 142, came to be the main area, with 86 ECTS mandatory and optional 4 (cf. Annex I); Social Sciences and Behavior - 310, started to be secondary area, with 45 ECTS mandatory and optional 4. The curricular structure also includes the following areas: Sociology and Other studies - 312 (17 ECTS compulsory); Psychology - 311 (16 ECTS mandatory and optional 4); Production of Audiovisual and Media - 213 (4 ECTS compulsory); Foreign Languages and Literatures - 222 (4 ECTS optional); Maternal language and literature (4 - 223 ECTS optional); Arts - 210 (4 ECTS optional). On the whole, the changes introduced resulted in assignments: the abolition or fusion of some previous UC from previous PE; the introduction of new UC; in UC that remains in the reorganization of objectives, content and/or methodologies.

Measure 4: Finish the drafting of a new Manual Quality Assurance (CAE 2.2.9) | Implementation of the measure: 12 months

The CAE recommends the finalization and the drafting of a new Manual of Quality Assurance. The Manual of the quality of the system of quality assurance of the IPS (SGQIPS) was finalized and can be consulted at: <http://www.ipsantarem.pt/arquivo/category/sqg-ipsantarem/projeto-sqg>. The SGQIPS is in the implementation phase/dynamization and was submitted to accreditation by A3ES-ASIGQ16, having to be constituted as an important instrument of reflection for the processes of teaching, research, extension to the Community, academic planning, monitoring financial, human and material resources. The CAE proposes the non-bureaucratization of quality assurance procedures. In relation to this, ESES made progress on the non-bureaucratization of procedures, pointing as example the widespread use of platform GDOC-documental management. CAE also recommends that the results of the evaluations of the CE should be used in the definition of actions for improvement. One of evidences of the incorporation is the update of the learning objectives, programmatic contents, teaching methodologies and assessment of programs of UC. On the other hand, the results of investigations of satisfaction of students are incorporated and taken into account in the reporting of performance of teachers. According to the CAE, the results of periodic assessment should also be analyzed and discussed in a deeper way with everyone involved in the cycle of studies so as to make possible to remove implications. In this, we can mention that are synthesized in the activity report of the course of social education, forming the basis for the annual setting of objectives to be achieved and for the development of strategies. We refer to the example as action already in course, the promotion by the IES of workshops of writing that respond to the difficulties expressed in the field of competence, in particular for writing, either by students either by teachers, as well as the measures proposed in the RAA and which are implementing. The data that allow the periodic evaluation are collected in the framework of the competences of the Commission for the evaluation and quality of the ESES, framed in the Coordinating Committee for the evaluation and quality of IPS, involving teachers and students. Are produced in half-yearly and annual reports on the evaluation of the UCs, of course evaluation and assessment of the institution. In the ESES, these data are publicized annually, in open session to the Community. The results of the assessment are used by direction and by course coordinators to define actions for improvement and disseminated and discussed in the framework of the Pedagogical Council.

Measure 5: Improve the scientific activity and increase the scientific production of the teaching staff. Develop intervention projects and research (I+D and IA) which respond to the needs of the local community. | Implementation of the measure: In the period of 36 months

CAE recommends the need to develop a plan for evaluation of scientific production that binds the professional development to results. In the IES, at the beginning of each three years, are defined with the evaluators objectives to develop the profile to be evaluated, identifying the dimensions that deserve involvement of professor. Moreover, we highlight the connection of multiple teachers to research centers of higher education institutions accredited by the FCT with qualification of very good and excellent. In the IPS, the existing Research Unit is in the process of accreditation and there is already a strong momentum and in the organization of meetings both of research in the publication of research carried out. As regards the suggestion of the CAE, who sees how necessary strengthening the development of projects, it emphasizes the fact that the IES already participate and develop a set of initiatives and projects involving partner institutions of the Community, although it is recognized that there is space for more diversity. The IES considers that, implementation of the new PE constitutes contribution to this goal, particularly the conditions offered by the new modality of traineeship. The IES proposes to further define progressively, a set of research lines and strategic action to the CE that, responding to the challenges and potential of the surrounding context, promotes and incorporates the articulation of the interests of research of the teaching body with investigative practices developed in the framework of the CE. Additionally, the IES considers the conditions for the continuity of educational and scientific adequacy of teachers to UC with a view to deepening of their investigative work. The IES will continue to support the dynamization of partnerships, with modalities of various activity, in which the EC has to be involved in national and international with IES and professional associations, in the area of social education.

Given the above, and considering the clarifications and reformulations provided, we believe that we have the conditions for accreditation of the EC.

ANEXO I/ ANNEX I
Estrutura Curricular e Plano de Estudos/ Curricular structure and Study Plan

QUADRO N.º 1 (A13.4) | TABLE N.º 1 (A13.4)
Estrutura curricular do ciclo de estudos conducente ao grau de Licenciado em Educação Social/
Curricular structure of the Social Education graduation

Áreas Científicas / Scientific areas	Sigla/ Code	ECTS	
		Obrigatórios/ Mandatory	Optativos/ Optional
Ciências da Educação/ Sciences of Education	CE	86	4
Ciências Sociais e do Comportamento/ Social Sciences and Behavior	CSC	45	4
Sociologia e Outros Estudos / Sociology and Other Studies	SOE	17	-
Psicologia / Psychology	PSI	16	4
Audiovisuais e Produção dos Média / Audio-visual and Media Production	AVPM	4	-
Línguas e Literaturas Estrangeira / Foreign Languages and Literatures	LLE	-	4
Língua e Literatura Materna / Maternal Language and Literature	LLM	-	4
Artes / Arts	A	-	4

1) Destes ECTS, os estudantes realizam 12 obrigatórios / 1) From these ECTS, students perform 12 mandatory

QUADRO N.º 2 (A14.5) | TABLE N.º 2 (A14.5)
1.º ano/1.º semestre | 1.º year/1.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Pedagogia Social e Fundamentos da Educação Social/ Social Pedagogy and Foundations of Social Education	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Sociologia da Educação/ Sociology of Education	SOE	Semestral/ Biannual	150	TP-72	6	
Psicologia do Desenvolvimento/ Development Psychology	PSI	Semestral/ Biannual	150	TP-72	6	
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais I /Methods and Techniques of Research in Social Sciences I	CSC	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Literacia Digital e Recursos Multimédia para a Educação Social/bDigital Literacy and Multimedia Resources for Social Education	AVPM	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	
Inglês / English	LLE	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	Opção a)/ Option a)
Literatura Oral Tradicional / Traditional Oral Literature	LLM	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	Opção a)/ Option a)

a) Os estudantes poderão optar por uma destas unidades curriculares / a) Students can choose one of these Curricular Units

QUADRO N.º 3 (A14.5) | TABLE N.º 3 (A14.5)
1.º ano/2.º semestre | 1.º year/2.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Dinâmicas Sociais Contemporâneas / Contemporary Social Dynamics	SOE	Semestral/ Biannual	150	TP-72	6	
Perspetivas Sociológicas para a Inclusão Social /Sociological Perspectives for Social Inclusion	SOE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais II /Methods and Techniques of Research in Social Sciences II	CSC	Semestral/ Biannual	150	TP-72	6	
Psicologia Comunitária /Community Psychology	PSI	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Práticas Profissionais em Educação Social: Laboratório de Iniciação à Investigação /Professional Practices in Social Education: Introductory Research Laboratory	CE	Semestral/ Biannual	100	TP-20 P-28	4	
Educação Não Formal e Aprendizagem ao Longo da Vida /Non-Formal Education and Lifelong Learning	CE	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	

QUADRO N.º 4 (A14.5) | TABLE N.º 4 (A14.5)
2.º ano/3.º semestre | 2.º year/3.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Políticas Sociais e Legislação Social/ Social Policies and Social Legislation	CSC	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Desenho e Desenvolvimento de Projetos de Intervenção Socioeducativa/ Design and Development of Projects of Socio-educational Intervention	CSC	Semestral/ Biannual	150	TP-72	6	
Dinâmica de Grupos/ Group Dynamics	PSI	Semestral/ Biannual	125	TP-15 P-45	5	

Educação e Formação de Adultos/ Adult Education and Training	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Metodologias de Animação Sociocultural/ Methodologies of Sociocultural Animation	CSC	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Diversidade social e interculturalidade/ Social Diversity and Interculturality	CSC	Semestral/ Biannual	100	TP-24 P-24	4	Opção b)/ Option b)
Oficina de Expressões Artísticas/ Workshop of Artistic Expressions	A	Semestral/ Biannual	100	TP-12 P-36	4	Opção b)/ Option b)

b) Os estudantes poderão optar por uma destas unidades curriculares / b) Students can choose one of these Curricular Units

QUADRO N.º 5 (A14.5) | TABLE N.º 5 (A14.5)
2.º ano/4.º semestre | 2.º year/4.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Organizações Sociais e Economia Social e Solidária/ Social Organizations and Social and Supportive Economy	CSC	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Educação Ambiental/ Environmental Education	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Educação e Intervenção SocioEducativa pela Arte/ Education and Socio-educational intervention Through Art	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Educação para a Saúde e Prevenção de Comportamentos de Risco/ Education to Health Education and Prevention of Risk Behaviors	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Ética e Deontologia Profissional em Educação Social/ Ethics and Professional Deontology in Social Education	CE	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	
Estágio I (observação)/ Stage I (Observation)	CE	Semestral/ Biannual	150	TP-45 OT-5 E-70	6	

QUADRO N.º 6 (A14.5) | TABLE N.º 6 (A14.5)
3.º ano/5.º semestre | 3.º ano/5.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Educação Social e Animação com Crianças e Jovens/ Social Education and Animation with Children and Young People	CE	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Intervenção Socioeducativa com Famílias e Comunidades/ Socio-educational Intervention with Families and Communities	CSC	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	
Envelhecimento e Intervenção Gerontológica / Aging and Geriatrics Intervention	CSC	Semestral/ Biannual	125	TP-60	5	
Necessidades Especiais e intervenção socioeducativa/ Special Needs and Socio- educational intervention	CSC	Semestral/ Biannual	100	TP-48	4	
Mediação e Resolução de Conflitos/ Mediation and Conflict Resolution	PSI	Semestral/ Biannual	100	TP-24 P-24	4	Opção c)/ Option c)
Oficina de Construção de Materiais Lúdico-Pedagógicos/ Workshop of Construction of Ludic-Pedagogical Materials	CE	Semestral/ Biannual	100	TP-12 P-36	4	Opção c)/ Option c)
Estágio II (desenho de projeto)/ Stage II (project drawing)	CE	Semestral/ Biannual	200	TP-60 OT-5 E-105	8	

c) Os estudantes poderão optar por uma destas unidades curriculares / c) Students can choose one of these Curricular Units

QUADRO N.º 7 (A14.5) | TABLE N.º 7 (A14.5)
3.º ano/6.º semestre | 3.º ano/6.º Semester

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área científica/ Scientific Area	Duração/ Duration	Horas Trabalho/ Working Hours	Horas Contacto/ Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
Estágio III (Intervenção e Avaliação) / Stage III (intervention and assessment)	CE	Semestral/ Biannual	750	TP-75 OT-10 E-360	30	